



## Velkommen til Sealink Kollegiet.

Velkommen til Sealink Kollegiet, denne korte brugervejledning indeholder informationer omkring internetadgang til Sealink Kollegiet.

### Sådan kommer du på:

Dit udstyr skal være sat op til "DHCP" i dine netværkskonfigurationsindstillinger. Dette er er standard indstilling på udstyr.

Hvis du har ændret i standard konfigurationen på dit netværksudstyr, kan du se her, hvordan disse indstillinger føres tilbage til DHCP.

<http://windows.microsoft.com/da-dk/windows-vista/change-tcp-ip-settings>

Tilslut dit udstyr med netværkskabel til stikket i værelset og du vil automatisk få tildelt en IP-adresse og du er herefter på Internettet.

### Firewall:

Sealink Kollegiet anbefaler, at du slår din pc's firewall til. Du kan læse mere om, hvordan det gøres her:

<http://windows.microsoft.com/da-dk/windows-8/windows-firewall-from-start-to-finish>

### Opsætning af e-mail klient:

For at du kan sende mails med e-mail klient, skal du ændre din udgående smtp server til "smtp.ipvision.dk" port 25.

### Kundesupport

Som Sealink Kollegiet bruger, har du adgang til telefonisk support for internetadgang alle hverdage mellem kl. 09.00 - 18.00. Det er vigtigt, at du benytter dit værelsesnummer ved alle henvendelser.

Vores telefonkundesupport træffes på +45 88 77 91 99. Ønskes der hjælp til andet end internetadgang, faktureres det med kr. 299,00 pr. påbegyndt 30 minutter.

Har du generelle spørgsmål til din Kollegiet forbindelse, kan du kontakte os på [support@sealink.dk](mailto:support@sealink.dk) Husk at anføre dit navn værelsesnummer i emnefeltet ved alle henvendelser, ellers bliver din mail ikke registreret.

God fornøjelse  
Sealink Technology



## **Welcome to Sealink Collegenet.**

Welcome to Sealink Kollegienet, this short manual contains information about access to Sealink Kollegienet.

### **Getting on:**

Your equipment must be set up to "DHCP" in your network configuration settings. This is the default setting.

If you have changed the default configuration of your network, you can see here how these settings can be set back to DHCP default values.

<http://windows.microsoft.com/da-dk/windows-vista/change-tcp-ip-settings>

Connect your equipment with network cable to the network plug (socket) in the room and you will automatically get an IP address and you are now on the Internet.

### **Firewall:**

Sealink College-net recommends that you turn on firewall on the PC. You can read more about how this is done here:

<http://windows.microsoft.com/da-dk/windows-8/windows-firewall-from-start-to-finish>

### **Configuring e-mail client:**

In order for you to send mail with an e-mail client, you must change your outgoing smtp server to " smtp.ipvision.dk " port 25.

### **Customer Support**

As a Sealink Kollegienet user, you have telephone Internet access support every weekday between the hours 09.00 - 18.00. It is important that you have your Room number ready in all correspondence.

Our phone number for customer support is +45 88 77 91 99. For help with anything other than Internet access, it will be charged with DKK 299.00 per. commenced 30 minutes.

Do you have general questions to your College net connection, please contact us at [support@sealink.dk](mailto:support@sealink.dk) Remember to state your name and Room number in the subject line in all correspondence, otherwise your mail is not registered.

Enjoy  
Sealink Technology