

Velkommen til DSTNY Kollegienet.

Velkommen til DSTNY Kollegienet, denne korte brugervejledning indeholder informationer omkring internetadgang til DSTNY Kollegienet.

Sådan kommer du på:

Dit udstyr skal være sat op til "DHCP" i dine netværkskonfigurationsindstillinger. Dette er en standard indstilling på udstyr.

Hvis du har ændret i standard konfigurationen på dit netværksudstyr, kan du se her, hvordan disse indstillinger føres tilbage til DHCP.

<https://support.microsoft.com/da-dk/windows/rediger-tcp-ip-indstillinger-bd0a07af-15f5-cd6a-363f-ca2b6f391ace#1TC=windows-11>

Tilslut dit udstyr med netværkskabel til stikket i værelset og du vil automatisk få tildelt en IP-adresse og du er herefter på Internettet.

Firewall:

Sealink Kollegienet anbefaler, at du slår din pc's firewall til. Du kan læse mere om, hvordan det gøres på <https://support.microsoft.com/da-dk/windows/firewall-og-netv%C3%A6rksbeskyttelse-i-windows-sikkerhed-aef9838b-d081-fd75-3b1b-e5fa794c003b>

Kundesupport

Som DSTNY Kollegienet bruger, har du adgang til support via mail support@ipvision.dk og telefonisk support for internetadgang alle hverdage mellem kl. 9.00-16.00. Det er vigtigt, at du benytter dit værelsesnummer ved alle henvendelser. Supporten dækker internetadgang via kablet forbindelse direkte fra din PC til internetstikket. Supporten omhandler ikke hjælp til opsætning af egen Router, Wifi, Server o.lign. på værelset.

Vores telefonkundesupport træffes på +45 88 77 69 69. Ønskes der hjælp til andet end internetadgang, faktureres det med kr. 530,00 pr. påbegyndt 30 minutter.

Har du generelle spørgsmål til din Kollegienet forbindelse, kan du kontakte os på support@ipvision.dk Husk at anføre Hvilket Kollegiet, dit navn og værelsesnummer i emnefeltet ved alle henvendelser.

God fornøjelse.

DSTNY

Skodsborgvej 305d

2850 Nærum